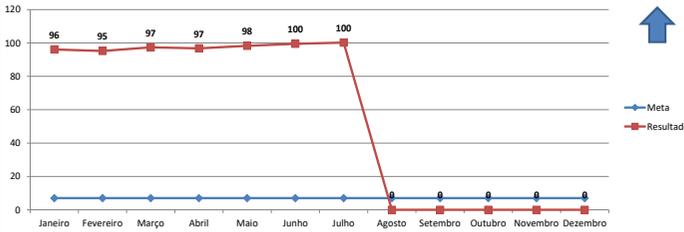


		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por: Admilson N. Costa
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	HEGV	Unidade de Medida	PONTOS	
Meta	> = 7	Indicador	Índice de Satisfação dos Usuários	
		Forma de Medição (cálculo) (Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários classificados como DETRATORES) / Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas		
		Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Ouvidoria Responsável pela Coleta de Dados Responsável pela Análise de Dados Direção Geral Referencial Comparativo Versão Julho 2023 Última Atualização		
Justificativa <p>O indicador de satisfação dos usuários no mês de Julho, ficou em 100% , indicandoum resultado favoravel até o presente momento</p>				
Análise Crítica <p>No mês de Julho foram feitas 486 entrevistas pelo sistema da Secretaria, gerando um resultado satisfatorio de 100%, atingindo a meta de &gt;=7. Ressaltamos que foi atingido a amostragem minima exigida de 5% em relação ao total de atendimento realizado no hospital que foi de 4.187</p>				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma do resultado de pesquisas de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisas de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES)	489	455	596	483	569	409	486					
Soma de respostas de pesquisas de satisfação realizadas	509	478	612	499	579	411	485					

Índice de Satisfação dos Usuários												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Resultado	96	95	97	97	98	100	100	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!